

ОФЕРТА на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг «Кегель-марафон»

г. Санкт-Петербург · 15.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта Индивидуального предпринимателя Майоровой Ольги Николаевны (творческое имя «Ольга Байкина», сообщество «Клуб88:30»; ОГРНИП 319784700123938, ИНН 290218400560), далее — «Исполнитель», адресованная любому физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — «Заказчик»), о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг по участию в марафоне «Кегель-марафон» (далее — «Марафон», «Услуга»).

1.2. Оферта постоянно размещена на сайте Исполнителя <https://club830.ru/kegel/> (далее — «Сайт») и доступна по ссылке в поле согласия при оформлении заявки. Если Вы не согласны с условиями Оферты, откажитесь от акцепта и оплаты.

1.3. Совершение Заказчиком действий по оплате Услуги (полной или частичной, в том числе с использованием банковской рассрочки) является полным и безоговорочным акцептом Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Договор заключен с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

1.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, он дееспособен, ознакомился с составом, форматом, сроками и стоимостью Услуги, с условиями приема платежей платёжного сервиса GetCourse (GetPay), с правилами мессенджеров Telegram и МАХ и мобильного приложения <https://app.club830.ru/>, а также с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

1.5. Исполнитель не гарантирует достижения какого-либо результата (в том числе улучшения физиологического, эмоционального или ментального состояния). Все формулировки на Сайте и в материалах Марафона не являются обещанием результата. Надлежащим исполнением договора является предоставление Заказчику Доступа к материалам и занятиям Марафона и обратной связи в порядке, предусмотренном Офертой.

1.6. Услуга носит информационно-консультационный и общеразвивающий характер, не является получением образования или повышением квалификации, не включает аттестации и не регулируется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Диплом, сертификат и иные документы об образовании или обучении по итогам Марафона не выдаются.

1.7. Услуга не является медицинской услугой и медицинской помощью. Условия, касающиеся здоровья, противопоказаний и рисков, установлены в разделе 5 Оферты, и акцепт Оферты означает согласие с ними.

1.8. Исполнитель вправе ограничить количество участниц Марафона, об этом размещается информация на Сайте.

1.9. В части норм о защите прав потребителей (в частности, раздела 8 в части возврата денежных средств) Оферта применяется к Заказчику-потребителю — физическому лицу, приобретающему Услугу для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Термины и определения

Исполнитель — ИП Майорова Ольга Николаевна (ОГРНИП 319784700123938, ИНН 290218400560).

Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее акцепт Оферты в своём интересе (участница Марафона).

Сайт — <https://club830.ru/kegel/> и другие страницы Исполнителя на домене club830.ru.

Марафон — комплекс информационно-консультационных услуг «Кегель-марафон» в формате фитнес-марафона с оздоровительными упражнениями и упражнениями Кегеля, проводимый с 25.10.2026 по 20.12.2026.

Канал — закрытый канал Исполнителя в мессенджере Telegram и/или МАХ, в котором размещаются материалы и проходит обратная связь.

Приложение — мобильное/веб-приложение <https://app.club830.ru/>, где размещаются материалы и записи, проходят онлайн-занятия, есть чат и трекер выполнения упражнений.

Материалы — видео-, аудио- и текстовые материалы Марафона: 7 упражнений Кегеля, информационные лекции (онлайн-эфир и записи) и записи онлайн-занятий.

Онлайн-занятие — групповая тренировка, проводимая в Приложении или на иной площадке по выбору Исполнителя, с сохранением записи. Всего предусмотрено 7 онлайн-занятий.

Специалисты — Ведущие, а также приглашённые лекторы (врач-реабилитолог, врач-гинеколог, психолог-сексолог), привлекаемые Исполнителем. Состав специалистов может изменяться.

Лекция — информационное выступление приглашённого лектора по тематике Марафона в формате онлайн-эфира (в режиме реального времени) или в записи (всего 9: 3 онлайн-эфира и 3 записанных лекции от психолога-сексолога, а также 3 записанные лекции от гинеколога).

Доступ — право Заказчика подключаться к Каналу и Приложению, просматривать Материалы и подключаться к Онлайн-занятиям в порядке и в сроки, определённые Офертой.

Обратная связь — ответы Ведущих на общие вопросы Заказчика по содержанию и выполнению упражнений в комментариях в Канале и в чате Приложения. Обратная связь не является индивидуальной консультацией, подбором программы занятий или оценкой состояния здоровья.

Этап — часть Услуги, определённая в п. 8.1 Оферты, с фиксированной долей стоимости.

Ведущие — лица, привлекаемые Исполнителем (в том числе по гражданско-правовым договорам), проводящие Онлайн-занятия и отвечающие на вопросы в рамках Обратной связи.

3. Предмет договора и порядок оказания Услуги

3.1. Исполнитель обязуется дистанционно оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по участию в Марафоне «Кегель-марафон» (марафон укрепления женского интимного здоровья с помощью оздоровительных упражнений и упражнений Кегеля) путём предоставления Доступа к Каналу, Приложению, Материалам и Онлайн-занятиям и обеспечения Обратной связи, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу.

3.2. Состав Услуги:

- доступ к закрытому Каналу в Telegram и МАХ и к Приложению;
- 7 упражнений Кегеля (материалы в записи);
- 7 Онлайн-занятий в Приложении с последующим сохранением записи;
- 3 информационных онлайн-эфира (в режиме реального времени) и 3 записанные информационные лекции от приглашённого психолога-сексолога, а также 3 записанные лекции от приглашённого гинеколога (по тематике занятий, см. раздел 5);
- трекер отметки выполненных упражнений в Приложении (для самоконтроля Заказчика, без проверки Исполнителем и без дедлайнов);
- Обратная связь от Ведущих.

3.2.1. Для Заказчиков, в чью стоимость по п. 7.1 входит клубная часть, в состав Услуги дополнительно входит участие в клубе «Клуб8:30» на 30 (тридцать) календарных дней со дня оплаты на условиях п. 7.3.

3.3. Порядок оказания:

3.3.1. После оплаты Заказчик получает ссылки на Канал и Приложение (либо автоматически добавляется в Канал) на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные при оформлении заявки. Если ссылки не получены, Заказчик обращается в службу заботы (раздел 12).

3.3.2. Марафон проходит с 25.10.2026 по 20.12.2026 (8 недель). Расписание занятий, лекций, порядок и даты открытия Материалов Исполнитель определяет самостоятельно и сообщает через Канал и Приложение. Расписание гибкое, доводится до всех участниц одновременно в Канале и Приложении и индивидуально с Заказчиком не согласуется.

3.3.3. Материалы готовятся в записи и размещаются в Канале и в Приложении. Онлайн-занятия проходят в Приложении; запись каждого онлайн-занятия сохраняется и доступна Заказчику в том же порядке, так что участие в эфире в реальном времени не является обязательным. Площадку, формат и способ проведения Онлайн-занятий, онлайн-эфиров и Лекций (в Приложении, в Канале, на иной площадке; в прямом эфире или в записи), даты, время и состав специалистов определяет Исполнитель; они могут быть изменены Исполнителем в любое время без согласования с Заказчиком и без изменения стоимости Услуги, о чём

Исполнитель уведомляет в Канале или Приложении. Такое изменение не является неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуги.

3.3.4. Домашние задания, обязательные к выполнению «стоп-задания» и проверка практики Исполнителем не предусмотрены. Доступ к следующим Материалам не зависит от выполнения предыдущих.

3.3.5. Обратная связь предоставляется в течение срока Марафона в комментариях в Канале и в чате Приложения, в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения вопроса. Исполнитель не обязан отвечать на вопросы, не относящиеся к содержанию Материалов, в том числе на вопросы о диагнозах, лечении и индивидуальном состоянии здоровья.

3.3.6. Доступ к Каналу, Приложению, Материалам и записям предоставляется на срок до 00:01 по московскому времени 21.12.2026. По истечении срока Доступ прекращается.

3.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги, привлекать Ведущих и Лекторов и заменять их на равнозначных без уведомления Заказчика, переносить даты и время Онлайн-занятий (с предупреждением через Канал) без предела окончания Марафона. Личность конкретного ведущего и лектора не является существенным условием договора.

3.5. Состав, сроки и стоимость Услуги до акцепта размещены на Сайте и в настоящей Оферте; Заказчик подтверждает, что ознакомился с ними до оплаты.

4. Заключение договора и условия оказания Услуги

4.1. Исполнитель оказывает Услугу только при условии, что: действия Заказчика не нарушают законодательство РФ; Заказчик имеет на весь срок Марафона телефон или компьютер с доступом в сеть «Интернет», установленный мессенджер Telegram и/или МАХ и возможность работать в Приложении; у Заказчика есть коврик и удобная одежда для онлайн-тренировок. Иные вложения сверх стоимости Услуги не требуются.

4.2. Порядок акцепта: Заказчик на Сайте заполняет заявку (имя, телефон, адрес электронной почты), отмечает согласие с Офертой, Политикой обработки персональных данных и с условиями раздела 5 (здоровье и риски) отдельными обязательными чек-боксами, и переходит к оплате. Оплата без постановки этих отметок невозможна.

4.3. Моментом оплаты признаётся поступление денежных средств на счёт Исполнителя или подтверждение банком-партнёром одобрения рассрочки и перечисления суммы Исполнителю.

4.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность контактных данных. Доступ предоставляется на контакты, указанные в заявке; Исполнитель не отвечает за неполучение ссылок по причине ошибки в контактах.

4.5. Заказчик, совершая акцепт, подтверждает, что самостоятельно выбрал Услугу на основании полной информации об её составе, формате и сроках. Неоправдавшиеся личные

ожидания Заказчика от ощущений или динамики состояния не являются недостатком Услуги, если услуга оказана в соответствии с описанием на Сайте и в Оферте.

4.6. Передача Доступа третьим лицам, переуступка прав по договору, приостановка («заморозка») и перенос оплаченного участия на другой поток не предусмотрены, если Исполнитель не согласился на это письменно. Согласие остаётся на усмотрение Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе не предоставлять Доступ до поступления оплаты. При проведении платежа через банковскую рассрочку Доступ предоставляется после подтверждения банком одобрения и перечисления средств Исполнителю.

5. Здоровье, противопоказания и риски

5.1. Заказчик подтверждает и гарантирует, что полностью осознаёт, что Услуга: (а) не является медицинской услугой, медицинской помощью (в том числе с применением телемедицинских технологий), консультацией, диагностикой, профилактикой или лечением каких-либо заболеваний и не регулируется Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н; (б) не направлена на вмешательство в диагностику или лечение Заказчика, не содержит назначения, отмены или изменения лечения; (в) носит информационный и общеразвивающий характер.

5.2. Лекции приглашённых специалистов (врача-реабилитолога, врача-гинеколога, психолога-сексолога) являются информационно-просветительскими выступлениями по тематике фитнеса и оздоровительных занятий, а не медицинской или психологической помощью. Они адресованы неопределённому кругу лиц, не основаны на анамнезе и данных обследования Заказчика, не являются приёмом (осмотром, консультацией) врача или психолога, не образуют отношений «врач-пациент» и не заменяют очный приём. Вопросы о своём здоровье Заказчик адресует своему лечащему врачу. Ведущие отвечают только на вопросы о технике и организации упражнений.

5.3. Упражнения Марафона носят оздоровительный характер и не являются лечебной физкультурой, реабилитацией или лечением. При наличии любого из перечисленных ниже состояний Заказчик не начинает участие без письменного или устного разрешения лечащего врача, а при наличии состояний из пунктов «а»–«б» — не начинает участие вообще до получения разрешения врача:

а) беременность любого срока и послеродовой период (в том числе после кесарева сечения), пока врач не разрешил физические нагрузки;

б) операции на органах малого таза и полости живота и травмы позвоночника в течение периода восстановления;

в) острые и обострение хронических воспалительных заболеваний органов малого таза и мочеполовой системы, инфекции, повышенная температура, кровотечения невыясненного происхождения;

г) опущение (пролапс) органов малого таза, недержание мочи, боли в области таза, вагинизм, повышенный тонус мышц тазового дна (упражнения могут ухудшить состояние);

д) онкологические заболевания, грыжи, остеопороз, проблемы с позвоночником и суставами;

е) заболевания сердца и сосудов, нарушения сердечного ритма, нестабильное артериальное давление;

ж) любые иные состояния, при которых врач ограничил или не рекомендует физические нагрузки.

5.4. Совершая акцепт, Заказчик заявляет и гарантирует, что у неё нет противопоказаний по п. 5.3 или она получила разрешение лечащего врача на участие в занятиях такого типа; что информация о своём здоровье именно ей известна, и Исполнитель её не запрашивает, не собирает и не проверяет; что она ознакомлена с тем, что участие повлечёт физическую нагрузку и риск дискомфорта, боли или травмы при неправильном выполнении упражнений.

5.5. Заказчик обязуется: выполнять упражнения в соответствии с техникой из Материалов и в пределах своих возможностей; немедленно прекратить занятие при боли, головокружении, кровянистых выделениях, ухудшении самочувствия и обратиться к врачу; не заниматься в состоянии алкогольного или иного опьянения; не заменять и не отменять назначенное врачом лечение на основании Материалов и лекций.

5.6. Заказчик самостоятельно несёт риск неблагоприятных последствий самостоятельных тренировок. Исполнитель не несёт ответственности за ухудшение здоровья и травмы Заказчика, возникшие в результате нарушения пунктов 5.3–5.5, предоставления недостоверных заверений или самовольного отступления от техники, описанной в Материалах, за исключением случаев, прямо установленных законом. Если достоверно установлено, что Заказчик дал неверное заверение по п. 5.4, Исполнитель вправе приостановить Доступ; в этом случае возврат производится по правилам раздела 8 только за неоказанные Этапы.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик вправе: требовать предоставления Доступа после поступления оплаты; обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуги; самостоятельно определять темп и формат использования Материалов в пределах срока Доступа; отказаться от договора на условиях раздела 8.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. самостоятельно и за свой счёт обеспечить техническую возможность получения Услуги (интернет, устройство, мессенджеры, Приложение); Исполнитель не отвечает за её недостатки;

6.2.2. проявлять уважение к Исполнителю, Специалистам и другим участницам, не использовать ненормативную лексику и оскорбления, не распространять рекламу и не предлагать свои услуги или услуги третьих лиц в Канале и чатах Марафона. За нарушение

настоящего пункта Заказчик уплачивает штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей в порядке, установленном п. 10.3;

6.2.3. не разглашать сведения об других участниках Марафона и их сообщения в чатах, в том числе данные интимного характера, и не распространять скриншоты и записи чатов и онлайн-занятий;

6.2.4. предоставлять только полные и достоверные данные о себе и оплачивать Услугу лично с помощью принадлежащих ей средств платежа;

6.2.5. не передавать ссылки и данные для доступа третьим лицам, не записывать, не копировать и не распространять Материалы и записи онлайн-занятий (раздел 10);

6.2.6. соблюдать обязанности, предусмотренные разделом 5.

6.3. Исполнитель вправе: не предоставлять Доступ до оплаты; привлекать третьих лиц для оказания Услуги; ограничить или прекратить Доступ в случае нарушения Заказчиком пунктов 6.2.2–6.2.5 (в этом случае возврат производится по правилам раздела 8 только за неоказанные Этапы); запрашивать у Заказчика данные, необходимые для исполнения договора, и приостанавливать исполнение до их получения; вносить изменения в расписание и состав Специалистов без увеличения стоимости для Заказчика.

6.4. Исполнитель обязан: предоставить Доступ к Каналу и Приложению после поступления оплаты; обеспечить проведение Онлайн-занятий, размещение Материалов и записей и Обратную связь в объеме и сроки Марафона, указанные в разделе 3.

6.5. Акт оказания услуг не подписывается. Если в течение 5 (пяти) дней с момента оказания Этапа Заказчик не направил Исполнителю на legal@olgabaykina.ru письменную мотивированную претензию о несоответствии Услуги описанию в Оферте и на Сайте, этот Этап считается принятым без замечаний по объёму и качеству. Несоответствие Услуги субъективным ожиданиям Заказчика (ощущения, скорость и выраженность эффекта) не является недостатком Услуги. Заказчик сохраняет права, предусмотренные законом для скрытых недостатков.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость Услуги определяется категорией Заказчика на дату акцепта и указана в таблице:

Категория Заказчика	Стоимость, Р	Состав цены
Новая участница (пришла из холодных воронок)	11 780	Марафон 7 490 + 30 дней в клубе 4 290
Участница клуба «Клуб8:30» (любого тарифа)	7 490	Марафон
Повторная участница (покупает повторно), не в клубе	7 490	Марафон 5 490 + вступление в клуб 2 000
Повторная участница (покупает повторно), в клубе	5 490	Марафон

7.2. Категорию Заказчика определяет Исполнитель по данным своих баз клиентов, в том числе по данным платёжной и учётной системы GetCourse; цена указывается в ссылке на оплату. В случае спора о категории достаточными доказательствами являются данные баз клиентов Исполнителя и системы GetCourse, выгрузки из них и история оплат Заказчика. После оплаты перерасчёт цены в связи с переходом в другую категорию не производится. Если Заказчик оплатил Услугу по цене более низкой категории, не имея на неё права (например, по неточной ссылке или из-за неверных сведений), Исполнитель вправе потребовать доплаты разницы в течение 3 (трёх) дней; в случае недоплаты Исполнитель вправе приостановить Доступ и отказаться от договора с возвратом уплаченного за вычетом расходов по разделу 8.

7.3. Участие в клубе «Клуб8:30», включённое в цену для отдельных категорий в таблице выше, предоставляется на условиях настоящей Оферты: доступ к закрытому сообществу клуба на срок 30 (тридцать) календарных дней со дня оплаты. Состав и порядок участия в клубе определяются офертой клуба «Клуб8:30», размещённой в Приложении клуба, с которой Заказчик обязуется ознакомиться. Оформляя продление участия в клубе, Заказчик подтверждает, что ознакомился с офертой клуба и принимает её условия. Клубная часть стоимости (4 290 или 2 000 рублей согласно таблице п. 7.1) не входит в сумму С формулы п. 8.4, считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа в клуб и после этого возврата не подлежит. До предоставления доступа в клуб она возвращается по правилам п. 8.3.

7.4. Валюта расчётов — российский рубль.

7.5. Оплата производится в размере 100% стоимости Услуги предоплатой через платёжный сервис GetCourse (GetPay) на Сайте. Рассрочка и поделённая оплата от Исполнителя не предоставляются.

7.6. Может быть предоставлена банковская рассрочка на условиях банка-партнёра. Заказчик вступает в отдельные правоотношения с банком; Исполнитель не является стороной кредитного договора, не отвечает за отказ банка в рассрочке, условия рассрочки, проценты, штрафы и правила банка. Обязательства по рассрочке перед банком Заказчик исполняет самостоятельно, в том числе при отказе от Услуги. Возврат денежных средств при рассрочке осуществляется в порядке, предусмотренном правилами банка и платёжного сервиса, при этом из суммы возврата удерживаются только расходы, предусмотренные разделом 8.

7.7. Документ об оплате (чек) направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате.

7.8. Исполнитель вправе изменять цену на новые продажи; для уже оплативших Заказчиков цена не изменяется.

8. Порядок оказания услуг по этапам и возврат денежных средств

8.1. Услуга оказывается поэтапно. Стоимость Марафона (без клубной части, п. 7.3) распределяется между этапами следующим образом, и Стороны признают долю каждого оказанного Этапа фактически понесёнными Исполнителем расходами (вознаграждение Ведущих и Лекторов, сервисы и Приложение, модерация и организация):

Этап	Доля стоимости Марафона	Когда считается оказанным
Этап 0. Доступ к Каналу и Приложению, организация участия	12%	с момента предоставления Доступа (отправки ссылок)
Неделя 1 (25.10–31.10.2026)	11%	с 25.10.2026
Неделя 2 (01.11–07.11.2026)	11%	с 01.11.2026
Неделя 3 (08.11–14.11.2026)	11%	с 08.11.2026
Неделя 4 (15.11–21.11.2026)	11%	с 15.11.2026
Неделя 5 (22.11–28.11.2026)	11%	с 22.11.2026
Неделя 6 (29.11–05.12.2026)	11%	с 29.11.2026
Неделя 7 (06.12–12.12.2026)	11%	с 06.12.2026
Неделя 8 (13.12–20.12.2026)	11%	с 13.12.2026

8.2. Этап «Неделя» считается оказанным с начала соответствующей недели, если в этот период Заказчику открыт Доступ к Материалам этой недели и предоставлена возможность подключения к Онлайн-занятию (или его записи), независимо от того, ознакомился ли Заказчик с Материалами, подключился ли к онлайн-занятию, выполнил ли упражнения и воспользовался ли Обратной связью. Перенос времени Онлайн-занятия в пределах этой недели или замена его записью не являются неоказанием Этапа.

8.3. Отказ до предоставления Доступа. Заказчик вправе отказаться от договора до предоставления ему Доступа к Каналу и Приложению. Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом комиссии платёжного сервиса и банка, удержанной при приёме платежа, в фактическом размере.

8.4. Отказ после предоставления Доступа. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время до оказания Услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$B = C - C \times D - K$$

где В — сумма возврата; С — уплаченная стоимость Марафона (без клубной части); D — суммарная доля всех уже оказанных Этапов на дату получения Исполнителем заявления об отказе (по таблице п. 8.1); К — комиссия платёжного сервиса и банка в фактическом размере, удержанная при приёме платежа и при возврате. Размер К определяется по отчётности платёжного сервиса, платёжной системы или банка и подтверждается Исполнителем при рассмотрении заявления о возврате; заранее он не фиксируется и в обязательном порядке вычитается из суммы возврата; возврат без вычета К не производится. Пример (до вычета К): заявление получено в третью неделю (оказаны Этап 0 и недели 1–3, $D = 12\% + 33\% = 45\%$), $C = 7\,490\text{ Р}$, $B = 7\,490 \times 0,55 - K = 4\,119,50\text{ Р} - K$.

8.5. Заявление об отказе направляется на legal@olgabaykina.ru с адреса почты, указанного при заявке, и должно содержать ФИО, контактные данные, дату оплаты и способ возврата.

Паспортные данные не запрашиваются. Датой отказа считается дата получения заявления Исполнителем; с этой даты Доступ прекращается. Написание в чат или комментариев о нежелании участвовать без направления заявления по этой форме отказом от договора не является; служба заботы в Telegram и МАХ может подсказать порядок направления заявления.

8.6. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате через банковскую рассрочку возврат производится через банк-партнёр в порядке, установленном его правилами.

8.7. Не являются основанием для возврата большей суммы, чем по п. 8.4, и не влияют на расчёт: неиспользование Доступа, неучастие в занятиях, отсутствие результата, субъективная неудовлетворённость, изменение жизненных обстоятельств, болезнь, беременность или выявление противопоказаний в ходе Марафона: во всех этих случаях при отказе возвращается только стоимость неоказанных Этапов по формуле п. 8.4.

8.8. Если Заказчик инициирует возврат средств через банк (оспаривает платёж) без предварительного обращения к Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить Доступ и рассматривать такое обращение как отказ от договора с даты его получения; сумма, возвращённая банком сверх подлежащей возврату по п. 8.4, подлежит возмещению Заказчиком.

8.9. Услуга считается оказанной в полном объёме с наступлением даты оказания Этапа «Неделя 8» (13.12.2026) и предоставления Доступа до 00:01 по московскому времени 21.12.2026. После этого уплаченные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо установленных законом.

8.10. Если Исполнитель не оказал часть Услуги по своей вине и восполнить её невозможно, возвращается стоимость этой части по долям таблицы п. 8.1.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Офертой. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за Услугу, в пределах, допускаемых законом.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность воспользоваться Услугой по причинам, не зависящим от Исполнителя: неисправность оборудования и ПО Заказчика, перебои в работе сети «Интернет», мессенджеров Telegram и МАХ, платёжного сервиса, банков и сторонних платформ, недостоверные контактные данные, попадание писем в «Спам». В этих случаях Услуга считается оказанной надлежащим образом в части, в которой Доступ был предоставлен.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуги субъективным ожиданиям Заказчика и за отсутствие личного результата, скорость и выраженность которого зависят от действий и индивидуальных особенностей здоровья Заказчика. Нормы раздела 5 об ответственности за здоровье применяются как специальные.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), в том числе действиях органов власти, стихийных бедствиях, массовых сбоях сервисов связи и блокировках мессенджеров, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить. В этом случае Исполнитель вправе перенести предоставление Материалов и перейти на другой канал связи.

9.5. Споры решаются путём переговоров. Сторона, считающая своё право нарушенным, направляет претензию в электронном виде (Исполнителю — на legal@olgabaykina.ru, Заказчику — на адрес почты из заявки) с мотивированными требованиями. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

9.6. Неурегулированные споры рассматриваются в суде по правилам подсудности, установленным законом (для Заказчика-потребителя — в соответствии со ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

9.7. Стороны ведут деловую переписку по электронной почте и через службу заботы; эта переписка признаётся надлежащей и может использоваться как доказательство.

10. Интеллектуальные права, отзывы и конфиденциальность

10.1. Все Материалы, записи Онлайн-занятий и Лекции являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и привлечённых лиц; исключительные права на них принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Материалы предназначены только для личного использования Заказчиком.

10.2. Заказчику запрещено копировать, записывать, воспроизводить, публиковать, перерабатывать, распространять, продавать или передавать третьим лицам Материалы, записи Онлайн-занятий и Лекции (в том числе в сети «Интернет», через мессенджеры и платно), а также использовать их в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

10.3. При нарушении пункта 10.2 Исполнитель вправе приостановить Доступ (с возвратом средств за неоказанные Этапы по разделу 8) и потребовать от Заказчика прекратить нарушение и уплатить штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования, направленного на адрес электронной почты Заказчика. Уплата штрафа не лишает Исполнителя права на возмещение убытков или компенсацию по ст. 1301 ГК РФ в части, превышающей размер штрафа.

10.4. Передавая сообщения, фото, видео и иные материалы в чаты и Приложение Марафона, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использовать их только в пределах проведения Марафона (хранение, показ участницам, модерация). Публикация отзывов, кейсов, изображений и сообщений Заказчика в открытом доступе возможна только при её отдельном согласии (в том числе в электронной форме), которое может быть отозвано уведомлением на legal@olgabaykina.ru.

10.5. В ходе онлайн-занятий и в чатах Исполнитель не запрашивает от Заказчика сведений о состоянии здоровья. Если Заказчик сама сообщает такие сведения в общем чате или комментариях, это её собственный выбор, и Исполнитель не рассматривает такие сведения как основание для медицинской оценки.

11. Персональные данные

11.1. Совершая акцепт, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (ФИО/имя, телефон, адрес электронной почты, имя в мессенджерах, данные об оплате, отметки в трекере выполнения упражнений) в целях заключения и исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и отдельным чек-боксом на Сайте.

11.2. Исполнитель не запрашивает, не собирает и не обрабатывает сведения о состоянии здоровья Заказчика. Трекер выполнения упражнений фиксирует только факт выполнения задания и для оценки состояния здоровья не используется.

11.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на legal@olgabaykina.ru; отзыв согласия не освобождает от оплаты уже оказанных Этапов и может привести к прекращению Доступа, если без обработки данных невозможно исполнение договора.

12. Срок действия, изменение Оферты и заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту для новых акцептов; изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте. Для договоров, заключённых до изменений, применяется редакция, действовавшая на момент акцепта, если изменения не улучшают положение Заказчика. Изменение дат и расписания в пределах п. 3.4 изменением Оферты не является.

12.3. Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком пунктов 5.4, 6.2.2–6.2.5 или 10.2, с возвратом средств за неоказанные Этапы по разделу 8, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

12.4. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12.5. Заказчик даёт согласие на получение информационных сообщений о ходе Марафона. Рекламные рассылки — только при отдельном согласии (отдельный чек-бокс), отказаться от них можно в любой момент.

12.6. По вопросам доступа, оплаты и документов Заказчик обращается в службу заботы: MAX — https://max.ru/id290218400560_1_bot, Telegram — https://t.me/OlgaBaykina_club_bot, а по претензиям и заявлениям об отказе — на legal@olgabaykina.ru.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Майорова Ольга Николаевна

ОГРНИП: 319784700123938

ИНН: 290218400560

Адрес: 195220, Россия, г. Санкт-Петербург

Е-mail для претензий и заявлений: legal@olgabaykina.ru

Сайт: <https://club830.ru/kegel/>