

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург

10.09.2026г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Индивидуальный предприниматель Майорова Ольга Николаевна, ИНН: 290218400560, ОГРНИП: 319784700123938, адрес места жительства (регистрации): 195220, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова (далее – Оператор), получает от физических лиц:

- использующих сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: club830.ru, olgabaykina.com, и их поддомены (далее – Сайты);
- обращающихся к Оператору с целью получения услуг и приобретения продуктов Оператора, в том числе через формы обратной связи на Сайтах, социальные сети, мессенджеры и иные каналы коммуникации Оператора (далее совместно – Каналы связи);
- оставляющих отзывы об услугах и продуктах Оператора либо принимающих участие в рекламных акциях и иных мероприятиях Оператора;
- подписавшихся на рассылку Оператора рекламного и/или информационного характера,

(далее совместно – Субъекты, Пользователи).

1.2. Настоящая Политика:

- определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
- определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений и предоставлении ответов на них.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайтах, а также предоставляется по запросу, направленному Оператору любым из способов связи, указанных в разделе 10 настоящей Политики.

1.4. Использование Сайтов, заполнение форм на Сайтах (в том числе форм заявок на услуги, форм подписки на рассылку), обращение к Оператору через Каналы связи, а также предоставление Пользователем своих персональных данных Оператору любым иным способом (сообщением, комментарием, отзывом, голосовым или видеосообщением, устно и т.д.) означает безоговорочное согласие Пользователя с

настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайтов и любое обращение к Оператору.

1.5. В Политике понятия используются в следующих значениях:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) – Индивидуальный предприниматель Майорова Ольга Николаевна, ИНН: 290218400560, ОГРНИП: 319784700123938, адрес места жительства (регистрации): 195220, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Сайты – сайты, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам club830.ru и olgabaykina.com, включая их поддомены.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- Договоры (в том числе заключаемые путем совершения конклюдентных действий, оферты), заключаемые между Оператором и Пользователем на оказание услуг и продажу продуктов;
- Согласие Пользователя (субъекта персональных данных) на обработку персональных данных, в том числе согласие на получение рассылки и согласие на распространение персональных данных;
- Иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные с согласия Пользователя. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- предоставления Пользователю услуг и продажи продуктов Оператора;
- использования Пользователем Сайтов;
- идентификации Пользователя для предоставления и оказания услуг, продажи продуктов;
- осуществления обратной связи с Пользователем: направления уведомлений, запросов, касающихся использования Сайтов, оказания услуг, продажи продуктов, обработки запросов и заявок, консультирования по предлагаемым услугам и продуктам;
- заключения и исполнения договоров об оказании услуг, продажи продуктов;
- подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пользователем персональных данных;
- направления информационной рассылки новостного и рекламного характера (при наличии соответствующего отдельного согласия Пользователя);
- анализа эффективности рекламы и персонализации контента;
- улучшения качества обслуживания Пользователей и модернизации Сайтов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- размещения на Сайтах и в официальных группах Оператора в социальных сетях и мессенджерах отзывов, а также фото-, видео- и текстовых материалов, полученных в процессе оказания услуг либо участия Пользователя в рекламных акциях и иных мероприятиях Оператора (при наличии отдельного согласия Пользователя на распространение персональных данных).

2.4. В рамках достижения указанных целей Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных, предоставляемых Пользователем самостоятельно при заполнении форм на Сайтах, при обращении к Оператору через Каналы связи либо при заключении договора на оказание услуг:

- имя, фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные переписки через формы обратной связи на Сайтах, в социальных сетях и мессенджерах;
- возраст;
- информация о снижении веса;
- результаты, полученные от использования продуктов Оператора;
- наличие детей;
- фотографическое изображение;
- видеоизображение;
- никнеймы (учетные данные) в социальных сетях и мессенджерах.

2.5. При использовании Сайтов Оператор автоматически получает следующие данные:

- IP-адрес;
- метаданные браузера Пользователя (User-Agent), сведения об операционной системе и устройстве Пользователя;
- определяемые по IP-адресу город, регион и страна;
- дата и время посещения Сайтов;
- URL страницы, с которой осуществлен переход на Сайты (источники переходов);
- статистика посещения страниц Сайтов и действий Пользователя на Сайтах;
- идентификаторы файлов cookie;
- данные, собираемые посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика»;
- иные технические сведения, передаваемые браузером Пользователя автоматически.

Порядок использования cookie-файлов и сервисов веб-аналитики на Сайтах определен разделом 5 настоящей Политики.

2.6. В случае, если Пользователь по собственной инициативе добровольно указывает Оператору сведения, избыточные по отношению к целям обработки, предусмотренным настоящей Политикой, включая специальные категории персональных данных, Оператор не несет ответственности за такое предоставление сведений.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. Оператор исходит из того, что Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, обращающегося к Оператору, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе. За последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации о себе, а также избыточных сведений (п. 2.6), Оператор ответственности не несет.

3.2. Пользователь предоставляет согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе, путем дистанционного заполнения соответствующей формы на Сайтах и проставления отметки в специальном окне (чек-боксе), позволяющем установить и подтвердить, что именно Пользователь заполнил указанную форму, либо иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление Пользователя (в том числе путем совершения конклюдентных действий – использования Сайтов, обращения к Оператору через Каналы связи).

3.3. Отдельные виды обработки персональных данных осуществляются Оператором на основании отдельных согласий Пользователя, а именно:

- согласие на обработку персональных данных – в целях оказания услуг и продажи продуктов, использования Сайтов, обратной связи, заключения и исполнения договоров, анализа эффективности рекламы и персонализации контента, улучшения качества обслуживания, статистических исследований;
- согласие на получение рассылки рекламного и/или информационного характера – в целях направления сообщений о специальных предложениях, акциях, новых услугах, мероприятиях и опросах Оператора;
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения (ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ), – в целях размещения на Сайтах и в официальных группах Оператора в социальных сетях и мессенджерах отзывов, а также фото-, видео- и текстовых материалов, полученных в процессе оказания услуг либо участия в рекламных акциях и иных мероприятиях.

3.4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если иное не следует из закона или условий соответствующего согласия.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором на территории Российской Федерации.

4.2. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации (Сайты, формы обратной связи, электронная почта, социальные сети, мессенджеры, платформы рассылки), так и без использования таких средств (в случаях, когда это необходимо в связи с исполнением требований законодательства).

4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях (в базах данных Оператора, в переписке в социальных сетях и мессенджерах, в отдельных файлах Оператора) до момента (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- истечения срока действия согласия.

4.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе на основании отдельного согласия Пользователя на распространение персональных данных (например, размещение отзыва, фото- или видеоматериалов на Сайтах или в официальных группах Оператора в социальных сетях).

4.6. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя следующим категориям третьих лиц (если это необходимо для достижения целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики):

- ООО «Яндекс» – для целей веб-аналитики, анализа активности Пользователей и статистики посещений Сайтов посредством сервиса «Яндекс.Метрика»;
- рекламным платформам – для целей атрибуции и показа рекламы;
- платформам рассылки – для направления информационных и маркетинговых сообщений;
- подрядчикам, участвующим в обслуживании Сайтов и оказании услуг Оператора (в том числе бухгалтерским, юридическим специалистам, привлекаемым Оператором);
- иным лицам – в случаях, когда передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, либо когда Пользователь выразил на это отдельное согласие.

4.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.8. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. СООКІЕ-ФАЙЛЫ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

5.1. Сайты используют cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайтов, анализа поведения Пользователей, улучшения качества Сайтов и оценки эффективности рекламных и информационных материалов.

5.2. Для целей веб-аналитики Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». С использованием указанного сервиса могут собираться и обрабатываться следующие сведения: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе Пользователя, сведения об устройстве Пользователя, дата и время посещения Сайтов, URL страницы перехода, сведения о просмотренных страницах Сайтов и действиях Пользователя на Сайтах, идентификаторы файлов cookie, иные технические сведения, передаваемые браузером автоматически, а также иные обезличенные технические данные о поведении Пользователя на Сайтах.

5.3. Обработка данных сервисом «Яндекс.Метрика» осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», размещенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

5.4. Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием cookie-файлов, в том числе отключить их сохранение, путем изменения настроек используемого им браузера. Отключение cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайтов.

5.5. Продолжение использования Сайтов Пользователем при настройках браузера, допускающих сохранение cookie-файлов, означает согласие Пользователя на их использование в целях, указанных в настоящем разделе.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь (субъект персональных данных) вправе:

- получать сведения об Операторе, о наличии у него персональных данных Пользователя, а также ознакомиться с такими персональными данными;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в том числе согласие на получение рассылки и согласие на распространение персональных данных);

- обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

6.2. Пользователь вправе отозвать любое из предоставленных Оператору согласий на обработку персональных данных, направив соответствующее сообщение (заявление) на адрес электронной почты Оператора: legal@olgabaykina.ru, либо иным способом, указанным в разделе 10 настоящей Политики.

Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления такого сообщения, за исключением случаев, когда обязанность хранения персональных данных в течение определенного срока установлена законодательством Российской Федерации либо необходима для исполнения обязательств, возникших до момента отзыва согласия.

Пользователь уведомлен о том, что в случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставлять Оператору достоверную информацию о персональных данных, необходимую для достижения целей обработки.

7.1.2. Обновлять предоставленную информацию в случае ее изменения.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и в соответствующих согласиях Пользователя.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного разрешения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

7.2.4. Рассматривать обращения и запросы Пользователей, указанные в разделе 6 настоящей Политики, в разумный срок.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственности, если утрата или разглашение персональных данных произошли:

8.2.1. По причине технического сбоя или иных обстоятельств на стороне платформ социальных сетей, мессенджеров либо сторонних сервисов, используемых Оператором, не зависящих от Оператора;

8.2.2. С согласия Пользователя, в том числе в результате реализации Пользователем согласия на распространение персональных данных;

8.2.3. Вследствие предоставления Пользователем избыточных сведений (п. 2.6 настоящей Политики).

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайтах и предоставляется Пользователю по запросу.

9.2. Все предложения, вопросы, а также обращения по вопросам обработки персональных данных следует направлять Оператору по контактам, указанным в разделе 10 настоящей Политики.

10. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель Майорова Ольга Николаевна

ИНН: 290218400560

ОГРНИП: 319784700123938

Адрес места жительства (регистрации): 195220, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова

Сайты: club830.ru, olgabaykina.com

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: legal@olgabaykina.ru